

Pagină dedicată informării cu privire la

protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal

în conformitate cu

REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL
CONSILIULU din 27 aprilie 2016

Regulamentul (UE) 2016/679 stabilește normele referitoare la protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și normele referitoare la libera circulație a datelor cu caracter personal și asigură protecția drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice și în special a dreptului acestora la protecția datelor cu caracter personal.

Regulamentul este în vigoare începând din data de 25 mai 2018.

Potrivit prevederilor Regulamentului, persoanele fizice sunt desemnate prin sintagma *persoană vizată*, iar datele cu caracter personal ale acestor persoane sunt definite ca fiind *orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.*

Societatea X Curier Extrem SRL, furnizor de servicii poștale, are calitatea de **operator de date cu caracter personal**, prelucrarea acestor date (așa cum este definită această prelucrare în textul Regulamentului) fiind supusă rigorilor și încadrându-se acestor rigori prevăzute de Regulament.

Prelucrarea datelor cu caracter personal realizată de X Curier Extrem SRL respectă în întregime principiile instituite de regulament:

- principiul legalității, echității și transparenței

Legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal este dată de existența contractului de servicii poștale încheiat fie în formă scrisă (în cazul expeditorilor care au calitatea de comercianți și un volum mare de expediții), fie în formă simplificată în cazul persoanelor care realizează expediții ocazionale (situație în care contractul se realizează în formă simplificată, prin cererea formulată de expeditor și acceptată de X Curier, concretizată prin încheierea scrisorii de transport și preluarea coletului de către prestator)

- scopul colectării și prelucrării datelor, reducerea la minimum a datelor

Datele cu caracter personal colectate de X Curier sunt strict limitate la următoarele:

- numele și prenumele expeditorului și al destinatarului
- domiciliul expeditorului și al destinatarului
- seria și numărul actului de identitate
- codul numeric personal
- numărul de telefon

Datele cu caracter personal sunt colectate și prelucrate exclusiv în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale, respectiv:

- preluarea coletului și predarea acestuia către destinatar
- urmărirea coletului pe durata transportului
- acolo unde este cazul, încasarea rambursului și predarea acestuia către expeditor

- durata de stocare a datelor

Datele cu caracter personal sunt stocate exclusiv în vederea executării obligațiilor contractuale, pe o durată impusă, pe de o parte, de executarea contractului, iar pe de altă parte, de normele legale care reglementează activitatea financiar-contabilă și de normele specifice care reglementează serviciile poștale

- integritatea și confidențialitatea datelor

Măsurile de natură tehnică, operațională și organizatorică adoptate de X Curier asigură atât integritatea și securitatea datelor, cât și confidențialitatea acestora.

Datele cu caracter personal colectate de X Curier nu vor fi comunicate terților, cu excepția subcontractorilor societății care concurează la asigurarea transportului coletelor la destinatar și cu excepția cazurilor reglementate de lege (obligația legală de a comunica datele către autoritățile competente ale statului).

În vederea asigurării protecției persoanelor fizice, regulamentul reglementează în favoarea (corelativ cu obligațiile aferente ale operatorului de date) acestora următoarele drepturi:

- dreptul la informare cu privire la:

- identitatea și datele de contact ale operatorului
X Curier Extrem SRL, Cluj Napoca, Calea Baciului nr.87, J12/2003/2016, RO 36095800, tel. 0786860066, e.mail office@xcurier.ro
- datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor
Alexandru Adrian Șomlea tel. 0786860100, e.mail it@xcurier.ro
- scopul prelucrării datelor și temeiul legal, durata stocării, destinatarii datelor, care au fost detaliate mai sus

- dreptul de acces al persoanei vizate

Prevederea din Regulament vă conferă dreptul de a obține din partea operatorului o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la următoarele informații:

- (a) scopurile prelucrării;

- (b) categoriile de date cu caracter personal vizate;
- (c) destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate, în special destinatari din țări terțe sau organizații internaționale;
- (d) acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
- (e) existența dreptului de a solicita operatorului rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal ori restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la persoana vizată sau a dreptului de a se opune prelucrării;
- (f) dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere;
- (g) în cazul în care datele cu caracter personal nu sunt colectate de la persoana vizată, orice informații disponibile privind sursa acestora;
- (h) existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, menționat la articolul 22 alineatele (1) și (4), precum și, cel puțin în cazurile respective, informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru persoana vizată.

- dreptul la rectificare

constă în dreptul de a obține de la operator, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc. Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, persoana vizată are dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

- dreptul la ștergerea datelor

care cuprinde dreptul de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, iar operatorul are obligația de a șterge datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:

- (a) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- (b) persoana vizată își retrage consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea, în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) sau cu articolul 9 alineatul (2) litera (a), și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrarea;
- (c) persoana vizată se opune prelucrării în temeiul articolului 21 alineatul (1) și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau persoana vizată se opune prelucrării în temeiul articolului 21 alineatul (2);
- (d) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- (e) datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine operatorului în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află operatorul;
- (f) datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale menționate la articolul 8 alineatul (1).

- dreptul la restricționarea prelucrării

care se referă la dreptul de a obține din partea operatorului restricționarea prelucrării în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri:

- (a) persoana vizată contestă exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite operatorului să verifice exactitatea datelor;
- (b) prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- (c) operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau
- (d) persoana vizată s-a opus prelucrării în conformitate cu articolul 21 alineatul (1), pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.

- obligația de notificare privind rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal sau restricționarea prelucrării

potrivit căreia aveți dreptul de a primi de la operator, în situația în care v-au fost divulgate date cu caracter personal, orice rectificare sau ștergere a datelor cu caracter personal sau restricționare a prelucrării efectuate în conformitate cu articolul 16, articolul 17 alineatul (1) și articolul 18, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate. Operatorul informează persoana vizată cu privire la destinatarii respectivi dacă persoana vizată solicită acest lucru.

- dreptul la portabilitatea datelor

potrivit căruia Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal, în cazul în care:

- (a) prelucrarea se bazează pe consimțământ în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) sau al articolului 9 alineatul (2) litera (a) sau pe un contract în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b); și
- (b) prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

În exercitarea dreptului la portabilitatea datelor în temeiul alineatului (1), aveți dreptul ca datele cu caracter personal să fie transmise direct de la un operator la altul acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

- dreptul la opoziție

care, având în vedere scopul și natura datelor prelucrate de X Curier, nu își găsește aplicabilitatea

- dreptul la informare cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal

care, în condițiile prevăzute în Regulament, constă în dreptul de a fi informat fără întârzieri nejustificate cu privire la această încălcare

- dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere

care prevede că orice persoană vizată are dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, în special în statul membru în care își are reședința obișnuită, în care se află locul său de muncă sau în care a avut loc presupusa încălcare, în cazul în care consideră că prelucrarea datelor cu caracter personal care o vizează încalcă prezentul regulament.

Autoritatea de supraveghere competentă este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (<http://www.dataprotection.ro/>).

- dreptul la o cale de atac judiciară eficientă împotriva unei autorități de supraveghere

potrivit căruia aveți dreptul de a exercita o cale de atac judiciară eficientă împotriva unei decizii obligatorii din punct de vedere juridic a unei autorități de supraveghere care vă vizează, respectiv dreptul de a exercita o cale de atac judiciară eficientă în cazul în care autoritatea de supraveghere care este competentă în temeiul articolelor 55 și 56 nu tratează o plângere sau nu informează persoana vizată în termen de trei luni cu privire la progresele sau la soluționarea plângerii depuse în temeiul articolului 77.

- dreptul la o cale de atac judiciară eficientă împotriva unui operator sau unei persoane împuternicite de operator

care înseamnă dreptul de a exercita o cale de atac judiciară eficientă în cazul în care consideră că drepturile de care beneficiază în temeiul prezentului regulament au fost încălcate ca urmare a prelucrării datelor sale cu caracter personal fără a se respecta prezentul regulament.

- dreptul de reprezentare

care constă în dreptul de a mandata un organism, o organizație sau o asociație fără scop lucrativ, care au fost constituite în mod corespunzător în conformitate cu dreptul intern, ale căror obiective statutare sunt de interes public, care sunt active în domeniul protecției drepturilor și libertăților persoanelor vizate în ceea ce privește protecția datelor lor cu caracter personal, să depună plângerea în numele său, să exercite în numele său drepturile menționate la articolele 77, 78 și 79, precum și să exercite dreptul de a primi despăgubiri menționat la articolul 82 în numele persoanei vizate, dacă acest lucru este prevăzut în dreptul intern.

- dreptul de a obține despăgubiri de la operator sau de la persoana împuternicită de operator pentru prejudiciul suferit